

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kivonata

Helyi wireless hálózaton történő Internet szolgáltatás igénybevételére

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: SYSCON-INFORMATIKA KFT
A szolgáltató címe: Balassagyarmat Bajcsy-Zs. Út 10.
A szolgáltató cégjegyzék száma: Cg.12-09-003784
A szolgáltató telefon/fax száma: Telefon: 06/ 35-300-190
06/30/466-5438
06/20/389-8240
06/40/200-856 (70-es mobil, 32-es vezetékes körzet)
FAX: 06/35/500-416
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 8.00 -16.30

2. A szerződés tárgya:

A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján Internet szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizetőnek, a szolgáltató hálózatán keresztül.

3. A szerződés időtartama :

Határozatlan idejű

4. A teljesítés ideje:

A Szolgáltató az Előfizetőnél az Üzemeltető által kiépített wireless hálózaton keresztül 30 napon belül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben a szolgáltatás igénybevételének feltételei az Előfizetőnél rendelkezésre állnak. Szolgáltató műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást szüneteltetheti, Előfizető ezért kártérítésre nem jogosult. A rendelkezésre állás 1 év időtartam alatt meghaladja a 98 %-ot.

5. Költségek:

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért havidíjat számít fel, amelynek összege a választott csomag díja. A havi díj fizetése a tárgy hónapban esedékes. Negyedéves rendszeresség esetén az adott negyedév első hónapjában.

Díjfizetés módra:- készpénz-átutalási megbízás (csekk)
- átutalás

Díjfizetés rendszeressége: havi, negyedéves, féléves, éves

Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségét a szerződés szerinti időpontig nem teljesíti, úgy késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő. Ha Előfizető a fizetési felszólításban megszabott határidőig sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, Szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti. Ebben az esetben Előfizető kártérítésre nem jogosult.

6. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített teljesítési határidőtől vállalja a szolgáltatás nyújtását.

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem terheli.

Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni.

Ügyfélszolgálat, hibabejelentő szolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálati Iroda

Balassagyarmat Bajcsy-Zs út. 10.

E-mail: informatika@syscon.hu

Telefon: 06/35/300-190

06/30/466-5438

06/20/389-8240

06/40/200-856 (70-es mobil, 32-es vezetékes körzet)

FAX: 06/35/500-416

Nyitva tartás: Hétfő – Péntek: 8.00 -16.30

Munkaidőn kívül, hétvégén: SMS : 06-30-4665439

7. Az Előfizető kötelezettségei

Az esetleges hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a Szolgáltató megbízottjával. Szükség esetén a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a helyszíni hibaelhárítás lehetőségét biztosítja. Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, címén keresztül történik.

8. Kapcsolattartó személyek neve, telefon, telefonszáma

Az Előfizető részéről a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát a szerződés 1. pontja tartalmazza. A kapcsolattartó adataiban történt változást az Előfizető köteles 3 napon belül a Szolgáltatónak továbbítani.

9. A szerződés megszűnése

Mind az Előfizető, mind a Szolgáltató jogosult a szerződést a felmondási idő betartásával felmondani. A felmondási idő 30 nap. A felmondási idő lejártáig az Előfizető köteles a havi díjak fizetésére.

A felek a szerződést közös megegyezéssel azonnali hatállyal bármikor megszüntethetik.

10. Záró rendelkezések

A szolgáltatás díjait az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az előfizető kijelenti, hogy a Syscon-Informatika Kft. Internet szolgáltatásra vonatkozó díjszabását teljes körűen megismert és maradéktalanul elfogadja.

A felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg ennek részévé válnak a közöttük Internet szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános szerződési Feltételek is, ezért a felek jelen szerződésben és az általános Szerződési Feltételekben rögzítetteket magukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Az Általános szerződési Feltételek az ügyfélkapcsolati helyen hozzáférhetők.

Az itt nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a SYSCON-INFORMATIKA Kft. Internet szolgáltatásra vonatkozó, mindenkor érvényes Általános szerződési Feltételek az irányadók.