

SYSCON-Informatika Kft vállalt kötelező mutatók értékeinek teljesítése 2007 évben.

<b>Minőségi mutató azonosítója</b>	<b>Minőségi mutató neve, mértékegysége</b>	<b>Cél érték</b>	<b>Minimál érték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Hivatkozott ÁFSZ hatálybalépési dátum és vonatkozó pontja</b>
1.	Új hozzáférés létesítési idők [nap ]	7	30	6	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.1
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [ ora ]	12	72	6	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.2
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása [ % ]	98	95	99.98	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.3
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés [ perc ]	300	1200	1	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.4
10.	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés [ perc ]	600	2400	115	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.5
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség a legmagasabb csomagban	64/64	64/64	738/80	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.6

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.