

SYSCON-Informatika Kft vállalt kötelező mutatók értékeinek teljesítése 2008 évben.

<b>Minőségi mutató azonosítója</b>	<b>Minőségi mutató neve, mértékegysége</b>	<b>Cél érték</b>	<b>Minimál érték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Hivatkozott ÁFSZ hatálybalépési dátum és vonatkozó pontja</b>	
1.	Új hozzáférés létesítési idők [nap ]	7	30	6	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.1	
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [ ora ]	12	72	2	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.2	
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása [ % ]	98	95	99.99	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.3	
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés [ perc ]	200	1200	1	2008. szept. 20. ÁFSZ 6.4	
10.	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés [ perc ]	600	2400	274	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.5	
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	NK-A	128/64	64/64	450/65	2008. dec 01. AFSZ 6.6
		NK-1	256/64	128/64	880/68	
		NK-2	384/64	128/64	1490/78	
		G1	512/64	128/64	1440/128	
		G2	1024/128	256/64	2940/233	

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.