

SYSCON-Informatika Kft vállalt kötelező mutatók értékeinek teljesítése 2009 évben.

Minőségi mutató azonosítója	Minőségi mutató neve, mértékegysége	Cél érték	Minimál érték	Teljesítési érték	Hivatkozott ÁFSZ hatálybalépési dátum és vonatkozó pontja	
1.	Új hozzáférés létesítési idők [nap ]	7	30	5	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.1	
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [ ora ]	12	72	1	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.2	
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása [ % ]	98	95	99.99	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.3	
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés [ perc ]	200	1200	1	2008. szept. 20. ÁFSZ 6.4	
10.	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés [ perc ]	600	2400	521	2005. augusztus 1. ÁFSZ 6.5	
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	NK-A	128/64	64/64	480/64	2008. dec 01. AFSZ 6.6
		NK-1	256/64	128/64	947/64	
		NK-2	384/64	128/64	1490/78	
		G1	512/64	128/64	1500/196	
		G2	1024/128	256/64	2940/233	

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.